

Ticketack

Solution de billetterie clé en main.

Interface de gestion billetterie et caisse Kronos

Table des matières

1. Version.....	1
2. But et utilisation de ce document.....	1
3. Support technique.....	2
4. Principe général de fonctionnement.....	2
5. Événements.....	2
6. Programmation.....	2
7. Ressources.....	2
8. Configuration.....	2
Collaborateurs.....	2
Activités.....	2
Salles.....	2
Distributeurs.....	2

1. Version

Date de dernière modification de ce document : jeudi 19 novembre 2020

Dernière version de ce document : <https://ticketack.com/documentation/Français/Ticketack - Programmation - Kronos.pdf>

2. But et utilisation de ce document

Ce document a pour but de définir de façon précise les processus liés à la programmation et l'application des règles de billetterie en rapport avec Kronos et Ticketack. Celle-ci sera mise à jour régulièrement en fonction des demandes et des évolutions.

Si un point ne vous semble pas clair ou pas suffisamment traité dans ce document, merci de nous en faire part afin que nous l'améliorions.

Les sections qui ne sont pas terminées sont marquées par le mot clé **TODO**.

3. Support technique

Si vous rencontrez des difficultés avec les processus ou les informations fournies dans ce document, vous pouvez nous contacter de différentes manières :

- Sur le tableau Trello dédié à votre organisation (le cas échéant)
- Par e-mail à l'adresse support@netoxygen.ch
- Par téléphone au 022 364 8000
- En cas d'urgence, hors des heures d'ouverture, en appelant le 022 777 74 91 et en suivant les instructions du répondeur 24/7

4. Principe général de fonctionnement

5. Événements

6. Programmation

7. Ressources

8. Configuration

Collaborateurs

Activités

Salles

Distributeurs

