

Ticketack

Solution de billetterie clé en main.

Contrôle d'entrée

Table des matières

1. Version.....	1
2. But et utilisation de ce document.....	1
3. Support technique.....	2
4. Définitions.....	2
Événement.....	2
Contingent.....	2
Abonnement.....	2
Book-on-check.....	2
5. Principe général de fonctionnement.....	3
Connexion Internet et Wifi.....	3
Éclairage.....	3
Scan à l'entrée.....	3

1. Version

Date de dernière modification de ce document : lundi 2 mars 2020

Dernière version de ce document : <https://ticketack.com/documentation/Français/Ticketack - Contrôle d'entrée.pdf>

2. But et utilisation de ce document

Ce document a pour but de décrire de façon précise les processus liés au contrôle d'entrée ainsi que l'utilisation de l'application dédiée à cette tâche.

Le concept de « *book-on-check* » (réservation automatique au moment du scan) y sera également abordé.

Si un point ne vous semble pas clair ou pas suffisamment traité dans ce document, merci de nous en faire part afin que nous l'améliorions.

Les sections qui ne sont pas terminées sont marquées par le mot clé [TODO](#).

3. Support technique

Si vous rencontrez des difficultés avec les processus ou les informations fournies dans ce document, vous pouvez nous contacter de différentes manières :

- Sur le tableau Trello dédié à votre festival
- Par e-mail à l'adresse support@netoxygen.ch
- Par téléphone au 022 364 8000
- En cas d'urgence, hors des heures d'ouverture, en appelant le 022 777 74 91 et en suivant les instructions du répondeur 24/7

4. Définitions

Événement

Un *événement* est défini par sa date, son titre et d'autres meta-données qui dépendent du type d'événement. Il peut s'agir d'une séance, d'un concert, d'une conférence, etc.

Contingent

Les contingents sont un mécanisme puissant permettant de définir quels types de billets (abonnements, billets simples) peuvent obtenir une place pour un événement en fonction de différents critères cumulatifs. Les contingents sont décrits de façon détaillées dans le document [Grilles tarifaires, abonnements et contingents](#).

Abonnement

Du point de vue de la billetterie, tout billet qui n'est pas associé directement à une séance est un *abonnement*. **Ainsi les accréditations, bons cadeau, cartes 5 entrées, cartes de membres sont tous considérés ici comme des abonnements.** Les abonnements et leurs propriétés sont décrits en détails dans le document [Grilles tarifaires, abonnements et contingents](#).

Book-on-check

La fonctionnalité « book-on-check », permet, pour autant que le *contingent* [BOOK-ON-CHECK](#) ait été défini ainsi – ce qui est sa fonction par défaut – aux personnes qui disposent d'un *abonnement* éligible pour un *événement* mais qui n'ont pas fait de réservation préalable, de rentrer dans la salle. Ce faisant, le système crée au moment du contrôle d'entrée une réservation pour l'*événement* de façon transparente pour le contrôleur d'entrée et le client et ce, pour autant qu'il reste des places accessibles dans les contingents depuis lesquels le *contingent* [BOOK-ON-CHECK](#) peut prendre des places.

5. Principe général de fonctionnement

La validité des entrées est vérifiée à l'entrée au moyen d'un smartphone ou d'un scanner dédié (recommandé). Pour être rapide, le nombre d'étapes est réduit au minimum et le résultat qui s'affiche à l'écran se résume aux trois possibilités suivantes :

- Vert : entrée valide ;
- Jaune : la personne est déjà rentrée (son billet a déjà été scanné) ;
- Rouge : ticket ou réservation non valide.

Dans le cas d'un abonnement, le nom et la photo du détenteur s'affiche.

Une connexion wifi est indispensable aux endroits où vous souhaitez effectuer les contrôles.

Les personnes qui utilisent un appareil configuré pour le contrôle d'entrée n'ont pas besoin d'un compte utilisateur spécifique.

Connexion Internet et Wifi

informatique

Il est impératif de disposer d'une connexion Wifi fiable dans tous les lieux où vous souhaitez contrôler les entrées, effectuer des débits sur des porte-monnaies électroniques ou placer une borne de réservation.

Le système de billetterie est dépendant d'une connexion internet sans laquelle il ne peut fonctionner. Si vous n'êtes pas sûr de la fiabilité des systèmes que vous avez à disposition ou que tous les lieux ne sont pas équipés, vous pouvez vous adresser à notre entreprise pour mettre en place un réseau fiable et redondant (par exemple DSL + 4G mobile).

Éclairage

gestion

De bonnes conditions d'éclairage sont nécessaires pour obtenir un scan rapide des titres d'entrées présentés par vos clients. Selon notre expérience un éclairage aux points d'entrées permet de diminuer de moitié la file d'attente.

Si l'éclairage n'est pas suffisant, l'application de scan dispose d'un bouton d'activation du flash de l'appareil qui peut améliorer les conditions de scan.

Les scanners dédiés (avec lecteur de code QR matériel) fonctionnent dans des conditions d'éclairage moindre.

Scan à l'entrée

contrôle

Paramètres disponibles :

- autoriser les abonnés qui n'ont pas réservé pour la séance à entrer s'il reste des places

Droits nécessaires :

- entry_check